Guide de dépannage

Catégorie	**Matériel** / Logiciel / Mécanique / Accessoire / Exempt de défauts (NDF) / Divers	**N°**	1345R-TV-HQ-E0028
Produit	**Téléviseur LED** / Téléviseur plasma / Moniteur	**Date**	08/11/2013
Série	UE55F9000, UE65F9000, UE85S9		
Objet	Guide de dépannage de la carte principale et de la carte du terminal d'interface pour le modèle UHD		

Symptôme

Problème de fonctionnement de la mise sous / hors tension automatique du téléviseur après le remplacement d'une carte principale ou d'une carte du terminal d'interface défectueuse

Cause

La carte principale et la carte du terminal d'interface sont dotées d'un chipset de communication.
L'ancienne et la nouvelle version de la carte principale / carte du terminal d'interface ne sont pas compatibles car elles sont dotées d'une puce de communication différente.

- Nom de l'ancien chipset : FPGA
- Nom du nouveau chipset : Fox-N

L'ancienne version de la carte principale n'est pas disponible en tant que pièce de rechange.

Solution

■ Ancienne version (FPGA)

→ En cas d'ancienne version de la carte principale et de la carte du terminal d'interface, vous devez remplacer les deux cartes même si une seule des deux est défectueuse.

Modèle	UE55F9000		UE65F9000		UE85S9	
	Ancienne (version)	Nouvelle (version)	Ancienne (version)	Nouvelle (version)	Ancienne (version)	Nouvelle (version)
Carte principale	BN94-06650A(01,02) BN94-07229M(03,04)	BN94-07112J(05,06) BN94-07299J(07,08)	BN94-06650B(01,02) BN94-07229E(03,04)	BN94-07112W(05,06) BN94-07299W(07,08)	BN94-06406G (01)	BN94-07113C (02)
Carte du terminal d'interface	BN94-06653B	BN94-07092B	BN94-06653B	BN94-07092B	BN94-06435K	BN94-07092B

※ Après le remplacement, vous devez effectuer une mise à niveau vers la dernière version du firmware 2002.7 (T-FXP9DEUC-2002.7).

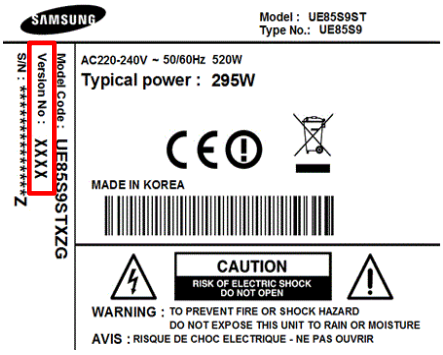
■ Nouvelle version (Fox-N)

→ Si le téléviseur du client est doté de la nouvelle version, il vous suffit de remplacer la carte défectueuse.

Divers

*** Méthode de vérification de la version de la carte du produit**

→ Vous pouvez distinguer l'ancienne et la nouvelle version de la carte d'après le numéro de version indiqué sur l'étiquette du produit.



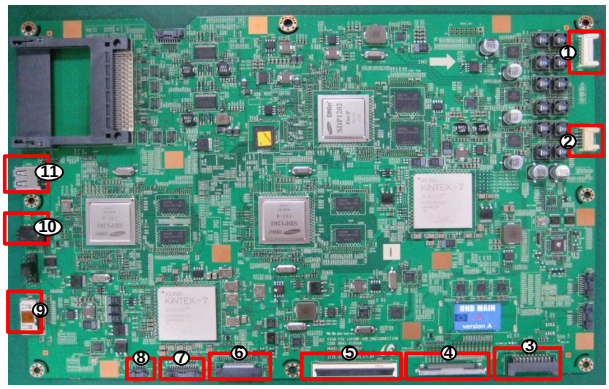
Publié par :	Junjae Wee (VD GCS Team)

Guide de dépannage

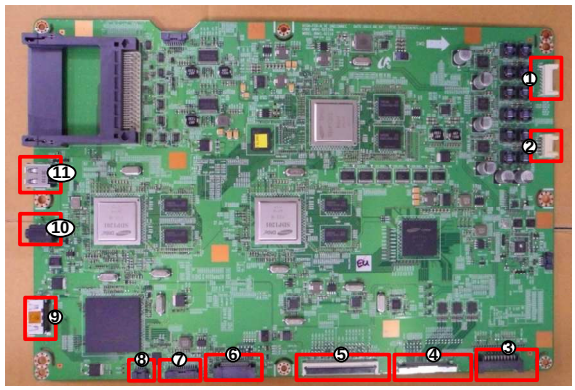
Catégorie	**Matériel** / Logiciel / Mécanique / Accessoire / Exempt de défauts (NDF) / Divers	**N°**	1345R-TV-HQ-E0028
Produit	**Téléviseur LED** / Téléviseur plasma / Moniteur	**Date**	08/11/2013
Série	UE55F9000, UE65F9000, UE85S9		
Objet	Guide de dépannage de la carte principale et de la carte du terminal d'interface pour le modèle UHD		

Divers

* Disposition de la carte principale

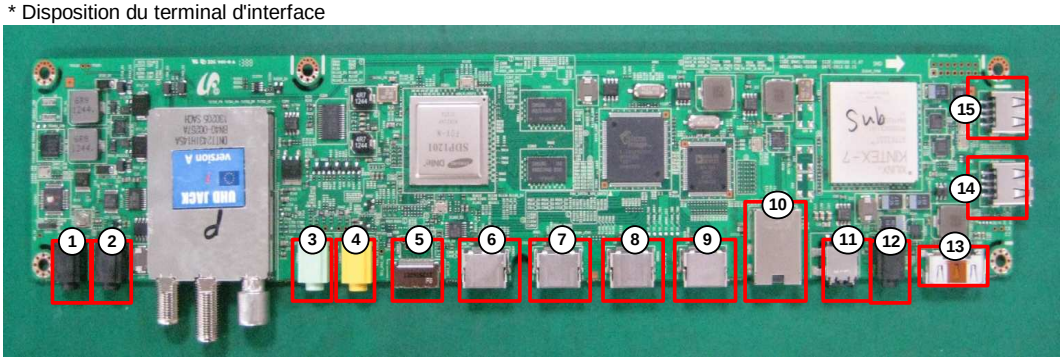


[Ancienne version : FPGA]

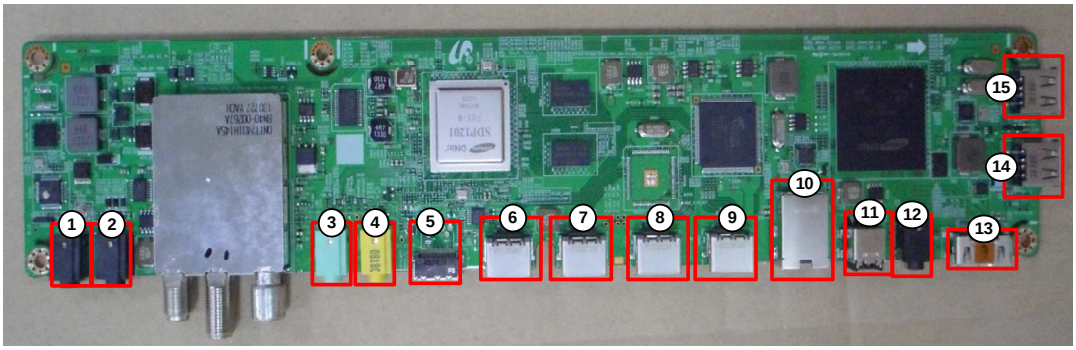


[Nouvelle version : Fox-N]

* Disposition du terminal d'interface



[Ancienne version : FPGA]



[Nouvelle version : Fox-N]

Publié par :	Junjae Wee (VD GCS Team)